

WIR SUCHEN DICH!

1ST LEVEL IT-SUPPORTER (M/W/D)

DIREKT BEWERBEN

Sende Deine Bewerbung direkt per E-Mail an Simon Greco:



simon.greco@visicon.de



Bei Fragen:

06047 / 98 55 -99



Mehr Informationen:

www.visicon.de

DEINE AUFGABEN:

Als **1ST LEVEL IT-SUPPORTER** bei VISICON bist Du der erste Ansprechpartner unserer Kunden im SAP® Service-Management.

Du nimmst Incidents-, Changes- und Service-Requests per Telefon, E-Mail oder via Ticketsystem entgegen und klassifizierst sie selbstständig gemäß der vereinbarten Servicelevel (SLA), in eine Prioritätsstufe. Im Service-Team gewährleistest Du, dass die Implementierungen und laufenden Services innerhalb der definierten SLAs geliefert werden und den Kundenanforderungen entsprechen. Zudem wirkst Du bei der Behebung vielfältiger Incidents, sowie deren nachhaltigen Beseitigung mit.

DEINE QUALIFIKATION:

Du verfügst über einschlägige Berufserfahrung im IT-Support.

Du besitzt Programmierkenntnisse und hast idealerweise ein umfangreiches Prozess- und Systemwissen.

Probleme fundiert zu analysieren und systematisch abzustellen, liegt Dir.

Du bist kundenorientiert und unterstreichst mit Deiner kommunikativen Art unseren Service-Gedanken.

Mit Deinem Teamgeist passt Du zu unserer auf Vertrauen und Respekt basierenden Team-Kultur.

Wir können uns auf Dich und Dein verantwortungsbewusstes Handeln stets verlassen.

VISICON

SMART SAP SOLUTIONS & DIGITAL SERVICES